

Pragmatic IT Deployment

Pragmatic Consult udfører ændringsstyring af IT applikationer og IT infrastruktur. Pragmatic Consult har udviklet en metode og en teknologi, som løfter ændringsstyring af IT til et niveau for kvalitet og effektivitet, der ikke var muligt for få år siden. Teknologien, der hedder Pragmatic Environment Management (PEM), anvendes til at installere, vedligeholde og afinstallere sammenhængende IT løsninger, uanset kompleksitetsgrad.

Denne Technical note beskriver de overordnede elementer bag servicen: Pragmatic IT Deployment.

IT installationsprocesser, der udføres af Pragmatic Consult

Dokumentation. En effektiv håndtering af installationsopgaven skal baseres på en opdateret viden om alle elementer, der indgår i deploymentprocessen – applikationer, databaser, IT infrastruktur og konfigurationsparametre. Automatisering af opgaven kræver at dokumentationen er på en struktureret, digital form, i form af hvad ITIL[®] betegner et Definitive Media Library (DML). PEM implementerer et DML, og Pragmatic Consults konsulenter sørger for, at DML altid er opdateret.

Versionsstyring. Pragmatic Consult versionsstyrer alle elementer i IT-infrastrukturen, herunder applikationer, databaser, basisprogrammel og operativsystemer. Pragmatic Consult sørger endvidere for at enhver tidligere tilstand af et IT-miljø (kombination af servere, databaseversioner og applikationsversioner), der har været installeret i udvikling, test eller i produktion, kan genskabes hurtigt – uanset om tilstanden er 1 dag eller 3 år gammel. Dette gøres uden at benytte tids- og pladskrævende backupper, idet PEM-teknologien håndterer opgaven via sit DML.

Licensstyring. Pragmatic Consult sørger for, at der til stadighed er overblik og dokumentation over de systemer, som er belagt med licens. Via DML sikrer PEM-teknologien optælling af de installerede systemer og styrer, at der kun installeres systemer, der er licenser til.

Konfigurering. Der stilles stigende krav til IT løsninger om fleksibilitet og tilpasning til brugernes behov. Kravene bliver ofte indfriet ved at gøre løsningerne mere konfigurerbare. Parallelt hermed bliver de tekniske løsninger i sig selv mere avancerede og dermed komplicerede, og også dette medfører at konfigureringsopgaven vokser.

Mange IT-løsninger har i dag flere hundrede parametre og referencer, der skal opsættes korrekt. Pragmatic Consult's PEM-teknologi er designet til at udføre denne opgave, og bygger på parameterisering af alle konfigurationsvariable. Derfor kan Pragmatic Consult udføre konfigureringsopgaven automatisk og dermed særdeles tidsmæssigt effektivt og uden manuelle fejl.

Deployment. Pragmatic Consult tager ansvaret for udrulningen af de konfigurerede IT løsninger. Deployprocessen er automatiseret og kan afvikles real time eller som batchkørsler. I starten af deployprocessen checkes forudsætningerne før udrulningen påbegyndes, og opstår der uforudsete hændelser under deployment, kan installationen rulles tilbage til det oprindelige udgangspunkt.

En særlig form for deployment er patching – opdatering af software med veldefinerede, mindre rettelser men ofte på et stort antal servere. Pragmatic Consult varetager denne opgave og kan via PEM-systemet sikre fejlfri patching af hundredevis af servere i løbet af en nat.

Frigivelse. Pragmatic Consult gennemfører frigivelser fra udviklingsmiljø til testmiljø og videre til produktionsmiljøet. Disse miljøskift er erfaringsmæssigt både vanskelige og sårbare, og stiller en række formelle krav til sikkerhed, kvalitet og dokumentation.

PEM-teknologien holder hånden under hele processen – lige fra start til endelig idriftsættelse og sikrer at overgangen imellem alle faser er i fuld kontrol og dokumenteret via et revisionsspor.

