

Pragmatic IT Deployment

Kosteffektiv og sikker IT ændringsstyring

Pragmatic Consult leverer en effektiv styring af frigivelser og deployment af applikationer og IT infrastruktur.



Fokus på forretningen

Mange virksomheder ønsker deres IT-kompetencer fokuseret på det forretningsnære - dér hvor IT-kompetencen blandes med branche- og virksomhedskendskab, og hvor kreative idéer til værdiskabelse og styrkelse af konkurrenceevnen opstår.

Opgaven med at få IT miljøerne til at understøtte forretningen håndteres mere effektivt - både i forhold til pris, leveringstid og kvalitet - hvis det overlades til specialister.

Sådan løses udfordringerne

IT produktionsmiljøet

IT produktionsmiljøet skal fungere fejlfrit. Det er helt afgørende for at forretningen kan fungere og udvikle sig. Men når der bliver ændret på systemerne, opstår der nogle gange installationsfejl som en følge af deres stigende kompleksitet.

Når Pragmatic Consult får ansvaret for ændringsstyringen, sikrer vi gennem vores velafprøvede processer og værktøjer, at produktionsmiljøet altid er 100% konsistent og fri for installationsfejl. I kan derfor trygt forlade jer på, at systemerne altid er korrekt installeret.

Test- og udviklingsmiljøer

Nye systemer og opdaterede versioner skal testes. Test- og udviklingsmiljøer er nødvendige til det formål, og vedligeholdelsen af dem kan tit blive en flaskehals på grund af de hyppige ændringer, som projekterne kræver.

Pragmatic Consult har bevist, at det er muligt at reducere både kalender- og arbejdstiden, der bruges til IT deployment, meget markant. Ofte med en faktor 5 - 10, og samtidigt med at kvaliteten bliver forbedret. Det gør vi også gerne for jer.

Overgang fra test til produktion

Idriftsættelsen er en vigtig opgave for virksomheder med en hastig IT systemudvikling. Mange oplever forsinkelser og budgetoverskridelser, fordi opgaven ikke er tilrettelagt hensigtsmæssigt.

Pragmatic Consult har udviklet en metode der sikrer overgangen fra test til produktion - med en effektiv kontrol og dokumentation af hele processen. Når en løsning er udviklet, testet og godkendt, skal den hurtigt i produktion. Det sikrer Pragmatic Consults releasestyringsmetoder og teknologi.

Opbevaring og dokumentation

En forudsætning for at fastholde kvaliteten af forretningens IT-systemer er, at alt benyttet software - inklusiv installation - er dokumenteret og versionsstyret.

Konsulenterne fra Pragmatic Consult benytter et unikt og effektivt værktøj, som dels opbevarer og styrer alle versioner af jeres software og dels sikrer, at alt er dokumenteret. Det giver sikkerhed for, at alt altid kan genskabes og videreudvikles - uafhængigt af enkeltpersoner.

Pragmatic IT Deployment

Kosteffektiv og sikker IT ændringsstyring

Service Level Agreement

For at sikre kvalitet, forventninger og support afgrænser vi i samarbejde med jer den ønskede opgave, og opstiller krav til Service Levels i en SLA (Service Level Agreement). Pragmatic Consult leverer en kundetilpasset afrapportering af konkret leveret service i forhold til det aftalte.

Kompetence, processer og værktøjer

Vi har specialiseret os i at drive serverbaserede IT miljøer. Det har været helt grundlæggende, at det kan ske med højere kvalitet, højere effektivitet og højere sikkerhed end tidligere set. Derfor har vi investeret betydeligt i at opbygge:



Pragmatic IT Deployment giver:

- ⇒ Betydelige besparelser på processerne til IT-deployment
- ⇒ Et markant løft i kvalitet og service
- ⇒ Hurtigere opgaveløsning så IT-projekterne undgår forsinkelser
- ⇒ Professionel dokumentation af alt automatisk og altid opdateret.
- ⇒ Uafhængighed af enkeltpersoner
- ⇒ Tilgængelige og kompetente ressourcer - både lokalt og globalt

Teknisk kompetence

Vi beskæftiger kun IT-specialister med mange års praktisk erfaring med deployment af servere og applikationer. Vores medarbejdere har erfaringen og overblikket til at tage en målrettet dialog med jer og på den måde finde den bedste vej fra opgave til løsning.

Effektive processer

Gennem det seneste årti, har ITIL best practice modellen bevist sin anvendelighed. Pragmatic Consult arbejder efter ITIL principper i opgaverne omkring styring af IT miljøerne, og vi tilpasser vores processer, så de understøtter jeres organisation.

Slagkraftige værktøjer

Deployment af IT miljøer er et stort arbejde med en mængde detaljer og konfigureringsopgaver. Et arbejde, der gentages hver gang et miljø skal ændres.

Hos Pragmatic Consult indså vi tidligt problematikken, og derfor har vi over en lang årrække investeret i udvikling af en unik værktøjskasse til deployment af IT miljøer. Netop værktøjskassen er en af årsagerne til, at vi er særdeles effektive og konkurrencedygtige til deployment af IT miljøer.

Hvis du vil vide mere

Hvis du vil høre nærmere om, hvad Pragmatic Consult kan gøre for dig, så kontakt en af vores konsulenter på tlf. 4492 2377 eller send en mail til info@pragmaticconsult.com.

Du kan også læse nærmere mere på vores website www.pragmaticconsult.com

Pragmatic Consult A/S

Stadagervej 42
2730 Herlev
Telefon: 4492 2377

www.pragmaticconsult.com

Infrastruktur
Rådgivning
Automatisering
Cloud Computing