



INFRASTRUKTUR
RÅDGIVNING
AUTOMATISERING
OVERBLIK

Pragmatic Consult A/S

PEM - Pragmatic Environment Management

ITIL® Service Asset & Configuration Mgmt. med PEM

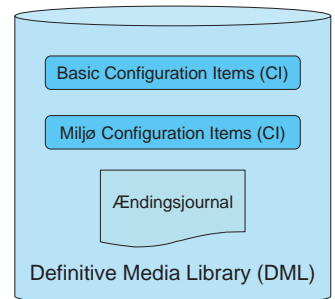
ITIL® - IT Infrastructure Library – er en samling Best Practice processer for IT drift. En kort omtale findes på bagsiden af dette ark.

For at kunne gennemføre effektiv SACM når IT infrastrukturen er kompleks, er det nødvendigt med en effektiv systemhåndtering med et Configuration Management System (CMS). PEM er et sådant CMS.

Service Asset and Configuration Management (SACM)

Service Asset and Configuration Management (SACM) er den ITIL® proces, der vedligeholder præcis information om alle elementer og sammenhænge mellem elementer organisationens IT Infrastruktur. Disse elementer

ITIL® anbefaler, at de centrale data i et CMS bliver opbevaret og vedligeholdt i et såkaldt Definitive Media Library (DML). PEM bygger på et sådant DML.

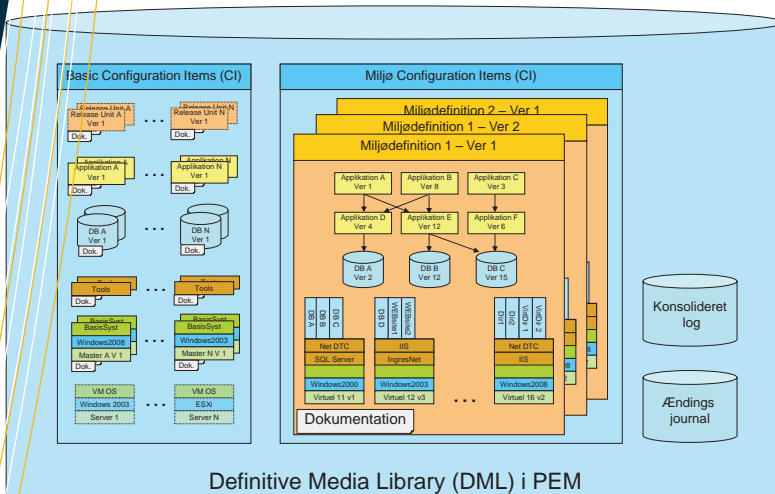


PEM og SACM

PEM's DML indeholder basale CI, som er de fundamentale elementer der bruges til at definere indholdet i IT-miljøer. De basale CI omfatter applikationer, databaser, serverværktøjer, virtuelle- og fysiske servere. Et CI kan f.eks. være et egenudviklet program, en database, en MOSS2010-installation eller en Windows 2008 server.

kaldes konfigurationsdele eller Configuration Items (CI). Formålet med SACM er at sikre overblik og styring af CI, sådan at du kan identificere dem "fra vugge til grav" samt bruge dem på en konsistent måde i IT miljøerne.

Indholdet i DML'et inkluderer de versionerede softwarepakker og tilhørende installationsfiler for alle CI. Et CI indeholder information om, hvordan det installeres automatisk med PEM. Afhængigheder til andre CI er fastlagt via parametre, så de kan bruges i forskellige IT-miljøer.



Et IT-miljø beskrives via et miljø-CI, som indeholder konfiguration og dokumentation for miljøet, samt referencer til alle de CI der bruges til at installere det. Beskrivelsen holder styr på at alle afhængigheder imellem alle basale CI'er er opfyldt og sikrer således, at et IT-miljø altid er konsistent og installérbart.

Release Packages er ligeledes placeret i DML og fastlægger referencer til de CI som indgår i en release. Der kan kun anvendes godkendte versioner af CI i en Release Package

PEMs Definitive Media Library opbevarer også dokumentationen af alle CI. PEM styrer rettigheder til at se eller lave ændringer i DML og vedligeholder en journal over de ændringer, der er sket.

PEM adskiller sig fra andre SACM systemer ved grundlæggende at være designet til at arbejde med IT-miljøet som bærende element. Derfor er det ekstremt effektivt til at styre miljøændringer og -varianter i det daglige.

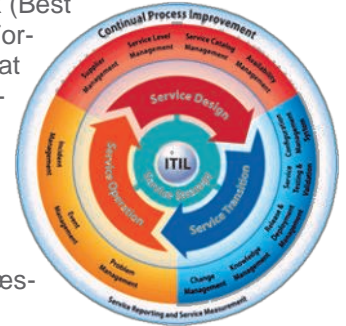


PEM's måde at understøtte versionsstyring, såvel af de basale CI'er som af selve miljøerne, bygger netop på dette grundlæggende design.

Service Design	Service Transition	Service Operation
Service Catalogue Management	Transition planning and Support	Event Management
Service Level Management	Change Management	Incident- / Problem management
Capacity Management	Service Asset and Configuration Management	Operations Management
Availability Management	Release and Deployment Management	Request Fulfillment
IT Service Continuity Management	Service Validation and Testing	Access Management
Information Security Management	Evaluation	
Supplier Management	Knowledge Management	

ITIL® - kort fortalt

ITIL® - IT Infrastructure Library – er den meget udbredte og almindeligt accepterede reference for god skik (Best Practice) i IT drift. Formålet med ITIL® er at maksimere effektivitet, kvalitet og forretningsværdi og minimere risici for organisationer i forbindelse med udførelsen af IT driftsmæssige opgaver.



Med ITIL v.3 opdeles samtlige IT driftsopgaver i 5 områder: Service Strategy, Service design, Service Transition, Service Operation og Continual Service Improvement. Hvert område indeholder en række nøgleprocesser, som i ITIL defineres og nedbrydes til håndterbare og implementerbare elementer.

ITIL® er nærmere beskrevet i en række publikationer, der omtales her: <http://www.itil-officialsite.com/>

PEM & ITIL®

PEM er et system, der implementerer de væsentlige dele af ITIL® områderne: Service Transition og Service Operation. Herudover implementerer PEM dele af Service Design området. Kernen i PEM er et ITIL® CMS (Configuration Management System), der er udbygget med en række avancerede funktioner til logging, overvågning, automatisk installation, styring, mv.

PEM bygger på et ITIL® DML (Definitive Media Library), der indeholder Configuration Items, relevante for den centrale infrastruktur.

Pragmatic Consult A/S

Stadagervej 42
 2730 Herlev
 Telefon: 4492 2377

www.pragmaticconsult.com

Infrastruktur
 Rådgivning
 Automatisering
 Overblik